

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Subscrisa, Xerox Limited (denumită în continuare „**Organizatorul**” sau „**Societatea**”) poate prelucra datele dvs. cu caracter personal („**Datele Personale**”).

Acest document descrie modul în care vom prelucra datele dvs. și vom respecta drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 („**GDPR**”).

I. CE INFORMAȚII PRELUCRĂM?

Societatea prelucrează datele personale pe care ni le furnizați atunci când va înregistrați în clubul de loializare, comandați un produs / serviciu, vă înregistrați în campaniile noastre promotionale, doriți să primiți comunicări comerciale sau să participați la sondajele și chestionarele noastre.

II. DE CE PRELUCRĂM DATELE PERSONALE?

Prelucrăm datele dvs. personale pentru următoarele scopuri:

Transmiterea de comunicări comerciale, invitații de a participa la concursuri, chestionare sau sondaje	Dorim să vă transmitem materiale promoționale, să vă informăm în legătură cu noile produse / servicii oferite de Xerox Limited, de a vă lansa invitații de a participa la loterii promoționale, la sondaje sau de a răspunde la chestionare și pentru a vă comunica alte informații similare care considerăm că pot fi de interes pentru dvs., inclusiv, dacă sunteți de acord, prin transmiterea de materiale promoționale / comunicări de marketing privind produsele / serviciile partenerilor Societății. Descrierea operațiunilor de prelucrare: <ul style="list-style-type: none">- Colectare date prin formular de înscriere în programul de loializare XeroxLoyaltyClub;- Actualizare date;- Raportare achiziție online;- Procesare dovezi achiziției pentru acordare puncte;- Procesare comenzi premii;- Expediere premii comandate și actualizare status;- Comunicări despre înscriere în program, procesare facturi, acumulare puncte, status comenzi lansate, promoții organizate în cadrul clubului de loializare sau alte campanii organizate de Xerox Limited- comunicări referitoare la produsele Xerox Limited	Temei juridic: art. 6(1)(a) GDPR - consimțământ
Organizarea de concursuri și promoții	Dacă sunteți de acord, puteți participa la concursurile și loteriile cu premii organizate de noi și/sau partenerii noștri	Temei juridic: art. 6(1)(a) GDPR - consimțământ

Analiza interacțiunii dvs. cu Societatea în vederea furnizării unor oferte personalizate	<p>În anumite situații, putem utiliza informațiile colectate de la dvs. în combinație cu datele pe care le obținem de la echipele noastre de vânzări și/sau de marketing cu privire la interacțiunea dvs. cu Societatea, pe care să le folosim în contextul comunicărilor noastre de marketing. Dorim să eficientizăm activitatea noastră de marketing, oferind clienților noștri produse / servicii cât mai relevante și personalizate.</p> <p>De asemenea, putem realiza diverse raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora, activitatea de vânzări / prelucrare.</p>	Temei juridic: art. 6(1)(f) GDPR interes legitim
Executarea contractului încheiat cu noi	<p>Atunci când comandați produse / solicitați furnizarea de servicii de către noi putem prelucra anumite date personale necesare pentru aceste scopuri (e.g. nume și prenume, adresa de livrare / furnizare, date de tranzacționare, etc.)</p>	Temei juridic: art. 6(1)(b) GDPR – încheierea și executarea contractului
Îndeplinirea unor obligații legale	<p>Uneori prelucrarea datelor este necesară pentru a ne îndeplini obligațiile legale ce ne revin, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plata impozitelor și a contribuțiilor relevante, raportarea către autoritățile fiscale relevante și ținerea unor evidențe contabile; • arhivarea datelor conform legislației aplicabile; • publicarea numelui câștigătorilor și a premiilor acordate în loteriile promoționale organizate; 	Temei juridic: art. 6(1)(c) GDPR – executarea unei obligații legale
Apărarea drepturilor și intereselor în justiție	<p>Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție în cadrul unei proceduri în fața unei instanțe, a unei proceduri administrative sau a altor proceduri oficiale în care este implicată Societatea.</p>	Temei juridic: art. 6(1)(f) GDPR – apărarea drepturilor și intereselor operatorului

În cazul în care consimțământul dvs. ca utilizatori constituie temeiul pentru prelucrarea Datelor Personale, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment utilizând datele de contact din Secțiunea VI sau, în cazul comunicărilor comerciale, accesând opțiunile de dezabonare din mesajele electronice pe care le primiți de la noi. Spre exemplu, dacă vă retrageți consimțământul nu vă vom mai putea transmite ofertele și invitațiile noastre sau nu veți putea participa la loteriile promoționale, sondajele și chestionarele noastre. Societatea va înceta prelucrarea Datelor Personale, fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare a Datelor Personale care au la bază alte temeiuri juridice.

III. CUI DEVĂLUIM DATELE?

Putem dezvălui Datele Personale către (i) entitățile și/sau persoanele împuternicite de noi (din România sau alte țări UE) implicate în livrarea de materiale de marketing; (ii) partenerilor Societății dacă sunteți de acord pentru scop de marketing direct; (iii) dacă avem obligația de a divulga Datele Personale în scopul conformării cu orice obligație legală sau decizie a unei autorități judiciare, autorități publice sau organ guvernamental; sau (iv) dacă ni se cere sau ni se permite în alt mod să facem acest lucru conform legislație aplicabile.

IV. CÂT PĂSTRĂM DATELE?

Păstrăm datele cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

Spre exemplu, dacă participați la o loterie promoțională vom păstra datele minim 3 ani (cât este termenul de prescripție pentru acțiunile în justiție) de la finalizarea loteriei. Dacă veți comanda produse

/ solicita să vă furnizăm servicii putem păstra datele pe durata necesară îndeplinirii obligațiilor de ținere a evidențelor financiar-contabile.

V. CE DREPTURI AVEȚI

Conform legii, vă sunt recunoscute următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

Dreptul de acces	puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. personale, precum și informații privind specificul prelucrării
Dreptul de corectare a datelor	puteți ne solicita modificăm datele dvs. personale incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete
Dreptul la ștergere	puteți solicita ștergerea datelor personale atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele trebuie șterse conform legislației relevante
Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție	puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor pe bază de consimțământ. De asemenea vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Societății, din motive care țin de situația dvs. specifică
Restricționare	în anumite condiții puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. personale
Dreptul la portabilitatea datelor	în măsura în care prelucrăm datele prin mijloace automate, puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să furnizăm datele dvs. într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem datele dvs. unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.
Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere	aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal din România B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania anspdcp@dataprotection.ro

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA VI (DATE DE CONTACT).

VI. DATE DE CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare sau doriți să vă exercitați sau doriți să vă exercitați drepturile așa cum sunt acestea prevăzute mai sus, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

Adresa de Corespondență: Bulevardul Dimitrie Pompeiu 5-7, Hermes Business Campus, București 020335

Email: contact@xeroxloyalty.ro

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor